

Algemene Voorwaarden

Bright Future

Arbeidsbemiddeling – Detachering – Werving & Selectie
Gevestigd te Sneek

Artikel 1 – Definities

1. Bright Future: de onderneming Bright Future, gevestigd te Sneek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42110923 hierna te noemen: “Bright Future”.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Bright Future de opdracht geeft tot het verrichten van bemiddelingswerkzaamheden, in het kader van uitzenden, detacheren en/of Werving & Selectie.
3. Kandidaat: de natuurlijke persoon die door Bright Future wordt voorgesteld, aangedragen of bemiddeld aan een opdrachtgever, ongeacht of deze persoon uiteindelijk een arbeidsrelatie aangaat.
4. Backoffice-partner: een onderneming waarmee Bright Future samenwerkt in de zin dat deze onderneming de formele werkgeversrol vervult bij het uitzenden en detacheren, zoals bijvoorbeeld het betalen van loon en overige emolumenten.
5. Uitzenden/Detacheren: de bemiddelingsdienst waarbij Bright Future een kandidaat voordraagt die – bij akkoord van opdrachtgever – een arbeidsovereenkomst aangaat met de backoffice-partner en op basis daarvan ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever.
6. Werving & Selectie (W&S): de bemiddelingsdienst waarbij Bright Future een kandidaat voordraagt die – bij akkoord van opdrachtgever – rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met opdrachtgever zelf, tegen een eenmalig honorarium.
7. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Bright Future en opdrachtgever met betrekking tot bemiddeling (omtrent uitzenden en detacheren) en/of Werving & Selectie
8. Plaatsing: het moment waarop een kandidaat, direct of indirect voortkomend uit de dienstverlening van Bright Future, een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of andersoortige overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden aangaat met opdrachtgever of een aan opdrachtgever gelieerde onderneming.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Bright Future en opdrachtgever, voor zover deze betrekking hebben op door Bright Future te verrichten bemiddelingswerkzaamheden (uitzenden, detacheren en/of Werving & Selectie).
2. Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor de bemiddelingsrelatie tussen Bright Future en opdrachtgever. Voor de terbeschikkingstelling, de arbeidsovereenkomst met de kandidaat, loonbetaling, facturatie, urenregistratie, arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden, beëindiging en opschorting gelden de overeenkomst en algemene voorwaarden van de backoffice-partner. Bij strijd tussen deze voorwaarden en de voorwaarden van de backoffice-

partner prevaleren de voorwaarden van de backoffice-partner voor zover het de terbeschikkingstelling betreft. Opdrachtgever aanvaardt dat beide voorwaardenstellen naast elkaar kunnen gelden.

3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Bright Future zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een offerte, opdrachtbevestiging of intakeformulier van Bright Future heeft geaccordeerd, dan wel op het moment dat Bright Future met instemming van opdrachtgever een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht.
3. Bright Future spant zich in om op basis van de door opdrachtgever verstrekte functie-eisen geschikte kandidaten te selecteren en voor te stellen, maar garandeert niet dat dit tot een plaatsing leidt (inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting).
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden door Bright Future voorgestelde kandidaten niet exclusief aan opdrachtgever voorgesteld. Bright Future is gerechtigd dezelfde kandidaat ook aan andere opdrachtgevers voor te stellen en met andere opdrachtgevers over dezelfde kandidaat in gesprek te zijn.
5. Aan de enkele voorstelling van een kandidaat kan opdrachtgever geen recht op exclusiviteit, reservering of beschikbaarheid van die kandidaat ontleen. Bright Future is niet aansprakelijk indien een kandidaat niet langer beschikbaar is, afziet van verdere gesprekken, kiest voor een andere opdrachtgever of anderszins niet tot een plaatsing bij opdrachtgever komt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Bright Future.
6. Indien opdrachtgever exclusiviteit wenst ten aanzien van een kandidaat, vacature of zoekopdracht, geldt deze exclusiviteit uitsluitend indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. In die afspraak worden ten minste de duur van de exclusiviteit, de omvang van de exclusiviteit, de betreffende kandidaat of vacature en eventuele aanvullende voorwaarden of vergoedingen vastgelegd.

Artikel 4 – Dienstverlening bij bemiddeling voor Uitzenden en Detacheren via backoffice-partner

1. Bij de bemiddeling voor het uitzenden en/of detacheren van kandidaten draagt Bright Future een kandidaat voor aan opdrachtgever. Bij akkoord van opdrachtgever gaat de kandidaat een arbeidsovereenkomst aan met de backoffice-partner, die de kandidaat vervolgens ter beschikking stelt aan opdrachtgever.
2. De inlenersbeloning, arbeidsvoorwaarden, duur van de terbeschikkingstelling, facturatie en betalingscondities voor uitzenden en detacheren worden vastgelegd in de overeenkomst gemaakt door de backoffice-partner tussen opdrachtgever en de backoffice-partner. Bright Future is hierbij geen partij bij de arbeidsovereenkomst en is niet de formele werkgever of uitlener.
3. Bright Future ontvangt voor haar bemiddelingswerkzaamheden een vergoeding, verrekend via de tussen Bright Future en de backoffice-partner overeengekomen tarifiering. Dit laat de betalingsverplichting van opdrachtgever aan de backoffice-partner onverlet.

Artikel 5 – Dienstverlening bij Werving & Selectie

1. Bij Werving & Selectie draagt Bright Future een kandidaat voor die, bij akkoord van opdrachtgever, rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met opdrachtgever.
2. Voor Werving & Selectie is opdrachtgever aan Bright Future een eenmalig honorarium verschuldigd, zoals vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. Dit honorarium is verschuldigd op het moment dat een plaatsing tot stand komt, ongeacht de duur van het daaropvolgende dienstverband. Indien geen afwijkend honorarium is overeengekomen, bedraagt het honorarium 20% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiebijslag en vaste emolumenten, exclusief btw.
3. Het honorarium is eveneens verschuldigd indien opdrachtgever, of een aan opdrachtgever gelieerde onderneming, een door Bright Future voorgestelde kandidaat binnen twaalf (12) maanden na de eerste voorstelling in dienst neemt of anderszins voor zich laat werken (waaronder mede begrepen via inhuur, uitzending via een derde partij, als zelfstandige of soortgelijke constructie), ook indien dit niet via bemiddeling van Bright Future verloopt.

Artikel 6 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt voor aanvang van de terbeschikkingstelling aan Bright Future en/of de backoffice-partner alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht en correcte toepassing van de Waadi, de toepasselijke cao en de gelijkwaardige beloning, waaronder functie, inschaling, loon, toeslagen, periodieken, arbeidsduur, werktijden, verlof, vergoedingen, pensioen- en overige arbeidsvoorwaarden. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en vrijwaart Bright Future voor aanspraken,

naheffingen, boetes, correcties en kosten die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te late informatie.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en het toezicht op de kandidaat gedurende de werkzaamheden, alsmede voor een veilige en gezonde werkomgeving. Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat hij ten aanzien van de feitelijke werkzaamheden wordt aangemerkt als werkgever in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en dat op hem de verplichtingen rusten die voortvloeien uit onder meer art. 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet, de Arbeidstijdenwet en de daarop gebaseerde regelgeving.
3. Opdrachtgever verstrekt Bright Future en, indien van toepassing, de backoffice-partner uiterlijk vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk alle informatie over de arbeidsplaats, de werkzaamheden, werktijden, vereiste beroepskwalificaties, veiligheidsrisico's, persoonlijke beschermingsmiddelen, werkinstructies en de toepasselijke RI&E. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de kandidaat vóór aanvang van de werkzaamheden deugdelijk wordt geïnstrueerd en gedurende de werkzaamheden op naleving van de veiligheidsvoorschriften wordt toegezien.
4. Indien zich een bedrijfsongeval, beroepsziekte of andere veiligheidsincident voordoet, informeert opdrachtgever Bright Future en de backoffice-partner onverwijld en verstrekt opdrachtgever alle relevante informatie en rapportages. Opdrachtgever vrijwaart Bright Future voor aanspraken, schade, boetes en kosten die verband houden met arbeidsomstandigheden, leiding en toezicht, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bright Future.
5. Opdrachtgever onthoudt zich ervan zonder toestemming van Bright Future rechtstreeks te onderhandelen met een door Bright Future voorgestelde kandidaat over een dienstverband of opdracht buiten Bright Future (en, waar van toepassing, de backoffice-partner) om. Indien opdrachtgever in strijd met dit artikel rechtstreeks of via een derde een arbeidsrelatie, overeenkomst van opdracht of andere werkrelatie aangaat met een door Bright Future voorgestelde kandidaat, is opdrachtgever het volledige W&S-honorarium verschuldigd, onverminderd het recht van Bright Future op aanvullende schadevergoeding.
6. Opdrachtgever behandelt door Bright Future verstrekte kandidaatgegevens vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor het beoordelen van de betreffende kandidaat voor de openstaande functie.

Artikel 7 – Tarieven, honorarium en betaling

1. Alle door Bright Future en/of de backoffice-partner genoemde tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturen van de backoffice-partner voor uitzenden en detacheren dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, bij gebreke waarvan de backoffice-partner gerechtigd is de terbeschikkingstelling op te schorten.

3. Facturen van Bright Future dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, onverminderd het recht van Bright Future op vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten conform artikel 6:96 BW, de WIK/BIK.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst tussen Bright Future en opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur die nodig is om de betreffende opdracht (bemiddeling voor één of meer vacatures) te vervullen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opdrachtgever kan een lopende bemiddelingsopdracht schriftelijk intrekken. Reeds gemaakte kosten en de tijd die Bright Future aan de opdracht heeft besteed, worden dan bij opdrachtgever in rekening gebracht en opdrachtgever is dan gehouden deze kosten aan Bright Future te voldoen.
3. Bright Future is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten indien opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, in surseance van betaling of faillissement verkeert, of haar onderneming staakt.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Bright Future verricht bemiddelingswerkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting en staat niet in voor de geschiktheid van een kandidaat voor een specifieke functie, noch voor het functioneren van een kandidaat na plaatsing.
2. Bright Future is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de arbeidsovereenkomst tussen kandidaat en de backoffice-partner, dan wel uit de terbeschikkingstelling van de kandidaat aan opdrachtgever, nu Bright Future daarbij geen partij en geen (formeel) werkgever is.
3. Bright Future is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar eigen bemiddelingswerkzaamheden. Bright Future is niet aansprakelijk voor het functioneren van de kandidaat na plaatsing, voor beslissingen van opdrachtgever, voor tekortkomingen van de backoffice-partner of voor arbeidsomstandigheden bij opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Bright Future.
4. Iedere aansprakelijkheid van Bright Future jegens opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Bright Future wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door Bright Future in de betreffende opdracht gefactureerde honorarium over de laatste drie maanden, met een maximum van € 2.500.

5. Bright Future is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Opdrachtgever vrijwaart Bright Future voor aanspraken van derden, waaronder kandidaten, die verband houden met of voortvloeien uit de door opdrachtgever verstrekte functie-informatie, de arbeidsomstandigheden bij opdrachtgever, of het niet naleven door opdrachtgever van wet- en regelgeving.

Artikel 10 – Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar, van kandidaten of uit andere bron verkrijgen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: kandidaatgegevens, cv's, profielen, gespreksverslagen, beoordelingsinformatie, tarieven, commerciële afspraken, bedrijfsinformatie en overige informatie waarvan partijen redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is.
2. Opdrachtgever gebruikt de door Bright Future verstrekte informatie uitsluitend voor de beoordeling van de betreffende kandidaat in het kader van de concrete opdracht waarvoor de informatie is verstrekt. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze informatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bright Future te delen met derden, groepsmaatschappijen of andere onderdelen van de eigen organisatie die niet rechtstreeks bij de beoordeling van de kandidaat betrokken zijn.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is zonder dat sprake is van schending van deze bepaling, die rechtmatig van een derde is verkregen of die op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een bevel van een bevoegde autoriteit moet worden verstrekt. De partij die tot openbaarmaking verplicht is, informeert de andere partij hierover vooraf, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht zolang de vertrouwelijke aard van de informatie voortduurt.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom en kandidaatgegevens

1. Alle door Bright Future verstrekte cv's, profielen, rapportages, gespreksverslagen, selectieresultaten, adviezen en overige materialen blijven eigendom van Bright Future dan wel van de betreffende kandidaat, voor zover daarop rechten van de kandidaat rusten. Verstrekking aan opdrachtgever houdt geen overdracht van rechten in.
2. Opdrachtgever mag de door Bright Future verstrekte informatie uitsluitend gebruiken voor de beoordeling van de betreffende kandidaat voor de functie of opdracht waarvoor de kandidaat is voorgesteld. Gebruik voor andere vacatures, andere groepsmaatschappijen, toekomstige trajecten of benadering buiten Bright Future om is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bright Future.

3. Indien geen plaatsing tot stand komt, verwijdt of retourneert opdrachtgever de door Bright Future verstrekte kandidaatgegevens uiterlijk binnen vier weken na afwijzing van de kandidaat of beëindiging van de opdracht, tenzij de kandidaat uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor langere bewaring of opdrachtgever op grond van een wettelijke verplichting tot langere bewaring gehouden is.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan een door Bright Future voorgestelde kandidaat rechtstreeks of via een derde te benaderen, in dienst te nemen, in te huren of anderszins werkzaamheden te laten verrichten buiten Bright Future om, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Bright Future. Indien opdrachtgever in strijd met dit artikel handelt, is opdrachtgever het volledige honorarium verschuldigd dat bij een reguliere plaatsing verschuldigd zou zijn geweest, onverminderd het recht van Bright Future op aanvullende schadevergoeding.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat zijn medewerkers, hulppersonen en ingeschakelde derden de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 12 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. Bright Future en opdrachtgever kwalificeren ten aanzien van de verwerking van kandidaatgegevens in beginsel ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van haar eigen verwerkingen, waaronder het informeren van betrokkenen, het waarborgen van de rechten van betrokkenen en het treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
3. Opdrachtgever verwerkt door Bright Future verstrekte kandidaatgegevens uitsluitend voor het beoordelen van de betreffende kandidaat in het kader van de concrete opdracht waarvoor de gegevens zijn verstrekt. Opdrachtgever verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk en bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk voor dat doel.
4. Indien en voor zover partijen in een concreet geval persoonsgegevens verwerken waarbij één partij als verwerker voor de andere partij optreedt, sluiten partijen voorafgaand aan die verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. Zonder schriftelijke verwerkersovereenkomst wordt geen verwerkersrelatie aangenomen.
5. Partijen informeren elkaar onverwijld over een datalek of beveiligingsincident dat betrekking heeft op persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst zijn uitgewisseld, voor zover dit redelijkerwijs relevant kan zijn voor de andere partij of voor de betrokken kandidaat. Partijen verlenen elkaar de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking bij de beoordeling, melding en afhandeling van een dergelijk incident.
6. Opdrachtgever vrijwaart Bright Future voor aanspraken, schade, boetes en kosten die voortvloeien uit een verwerking van persoonsgegevens door opdrachtgever in strijd met dit artikel of toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening van Bright Future dienen binnen bekwame tijd nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, en bij voorkeur uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Bright Future onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder mede begrepen omstandigheden bij de backoffice-partner of bij derden waarvan Bright Future voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Bright Future opgeschort. Indien de overmachtsperiode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Bright Future en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Bright Future is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.